

Peak Web Apps

Algemene voorwaarden

V 1.0 - 19 april 2021

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hiernavolgende betekenis:

- 1.1.1 **"Algemene Voorwaarden"**: deze algemene voorwaarden, met inbegrip van haar eventuele bijlagen.
- 1.1.2 **"Abonnement"**: een bijkomend pakket aan Diensten in het kader van hosting, en/of domeinnamenbeheer, en/of Support, waarvoor de Klant desgewenst kan intekenen en waarover de verdere afspraken worden gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden of in een afzonderlijke overeenkomst.
- 1.1.3 **"Bijzondere Voorwaarden"**: specifieke voorwaarden (bv. een ondertekende offerte) die de Overeenkomst nader omschrijven en die prevaleren op de Algemene Voorwaarden.
- 1.1.4 **"Diensten"**: alle prestaties die door Peak Web Apps in het kader van de Overeenkomst worden geleverd, zoals de ontwikkeling van de Werken, de hosting ervan, domeinnamenbeheer, andere freelance IT-prestaties, enz., zoals nader omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.
- 1.1.5 **"Peak Web Apps"**: Peak Web Apps BV, met maatschappelijke zetel te 8020 Oostkamp, Bergenstraat 48, België, en met ondernemingsnummer BE 0760.889.873. Onder Peak Web Apps wordt tevens begrepen, de organen van de vennootschap alsook haar eventuele werknemers en zelfstandige dienstverleners die prestaties leveren in het kader van de Overeenkomst.
- 1.1.6 **"Intellectuele Eigendomsrechten"**: alle verworven en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, tekening- en modelrechten, octrooien, knowhow, bedrijfsgeheimen, alle aanvragen voor de bescherming of registratie van de voormelde rechten en alle verlengingen en vernieuwingen daarvan die waar ook ter wereld bestaan, en alle andere intellectuele eigendomsrechten die door de toepasselijke wetgeving worden beschermd.
- 1.1.7 **"Ondersteuningsdiensten"** of **"Support"**: een reeks Diensten die in het kader van een Abonnement worden verleend en waarvan de inhoud wordt beschreven in de Bijzondere Voorwaarden en die steeds beperkt zijn tot bijstand en advies in verband met de werking van de Werken zoals deze zijn opgeleverd, of de tussenkomst door Peak Web Apps indien de Werken onbeschikbaar zouden zijn. Ondersteuningsdiensten of Support houden m.a.w. geenszins de ontwikkeling van nieuwe features of de herwerking van bestaande features in.
- 1.1.8 **"Overeenkomst"**: het geheel van aanvaarde Algemene Voorwaarden, de ondertekende Bijzondere Voorwaarden en alle daarbijhorende bijlagen.
- 1.1.9 **"Overmacht"**: elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle en zonder fout van de getroffen partij, die de getroffen partij tijdelijk of blijvend verhindert om haar contractuele verplichtingen (verder) na te komen. Dergelijke gebeurtenissen of omstandigheden zijn bijvoorbeeld, zonder daartoe beperkt te zijn: rellen, oorlogen, daden van terrorisme; aardbevingen, overstromingen, branden en andere natuurrampen; sabotages; stakingen; epidemieën of pandemieën; onderbrekingen en storingen van computerfaciliteiten, enz.
- 1.1.10 **"Testperiode"**: een periode die aanvat vanaf de voorlopige oplevering van de

Werken en die steeds de definitieve oplevering van de Werken voorafgaat.

1.1.11 "**Vertrouwelijke Informatie**": alle informatie die door de partijen als vertrouwelijk wordt beschouwd, hetzij omdat partijen deze informatie duidelijk als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk hebben aangemerkt, hetzij omdat de informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie of de omstandigheden. Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, zoals bedrijfsgeheimen, knowhow, bedrijfsplannen en -strategieën, personeelsgegevens en financiële informatie.

1.1.12 "**Werken**": de software, de (web)applicatie of andere toepassingen die door de Klant zijn besteld bij Peak Web Apps in het kader van een Overeenkomst.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Het Aanbod is vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. Het Aanbod dient door de klant voor akkoord te worden ondertekend of elektronisch te worden bevestigd (bv. via e-mail of via een andere online toepassing). Door dergelijke bevestiging wordt een Overeenkomst geacht volledig en rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen.

2.2 Het Aanbod is bovendien geldig gedurende een termijn van veertien dagen volgend op de verzending, waarna Peak Web Apps gerechtigd zal zijn een nieuw Aanbod met gewijzigde voorwaarden te stellen. Een laattijdige kennisgeving van aanvaarding door de Klant met een vervallen Aanbod doet geen Overeenkomst ontstaan tenzij Peak Web Apps expliciet daarmee akkoord gaat.

2.3 Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden impliceert dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

2.4 Wijzigingen aan de Overeenkomst worden steeds schriftelijk gevraagd en bevestigd. Indien dit meerkosten of meerwerken veroorzaakt, mogen deze door Peak Web Apps in rekening gebracht worden.

Artikel 3. Uitvoering van de Diensten

3.1 Partijen zullen de concrete inhoud van de te verlenen Diensten verduidelijken in de Bijzondere Voorwaarden. Geen enkele omschrijving van de Diensten of timings in de Bijzondere Voorwaarden zal geïnterpreteerd kunnen worden als een resultaats- of garantieverbintenis, doch enkel als een middelenverbintenis.

3.2 Peak Web Apps en de Klant komen in de Bijzondere Voorwaarden een richtinggevende timing overeen met betrekking tot de uitvoering van de Diensten. Deze timing vat slechts aan nadat de Klant alle eventuele overeengekomen voorschotten zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden heeft betaald aan Peak Web Apps en dit binnen de termijn zoals in de Bijzondere Voorwaarden is afgesproken. Bij gebreke van betaling van deze voorschotten binnen de voormelde termijn, is Peak Web Apps gerechtigd de Diensten niet aan te vatten of verder te zetten en eventuele afgesproken richtinggevende timings eenzijdig te herzien, zonder dat dit enig recht ten nadele van Peak Web Apps doet ontstaan in hoofde van de Klant.

3.3 De Klant verbindt zich ertoe alle informatie, bestanden, gegevens, teksten, enz. die noodzakelijk zijn voor de verlening van de Diensten of dewelke zij in de Werken wenst te incorporeren, binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst, aan te leveren aan Peak Web Apps. De Klant verbindt zich ertoe binnen een redelijke termijn te antwoorden op alle vragen van Peak Web Apps,

alsook om alle bijkomend gevraagde informatie of feedback aan te leveren. Peak Web Apps kan in geen geval verantwoordelijk zijn voor enige vertraging in de overeengekomen timings van de Diensten ten gevolge van het stilzitten van de Klant.

3.4 De timing bedoeld in het tweede lid kan in de volgende omstandigheden eenzijdig worden gewijzigd door Peak Web Apps:

- Het niet of niet tijdig betalen van de voorschotten zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel;
- Het niet of niet tijdig bezorgen door de Klant van alle nodige informatie, bestanden, gegevens, teksten zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel, evenals het niet of niet tijdig bezorgen van gevraagde feedback.

3.5 De volgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot het aanrekenen van meerwerken door Peak Web Apps bovenop de initieel voorziene prijs:

- Een verzoek tot bijkomende Diensten of andere eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen die initieel niet voorzien waren in de Bijzondere Voorwaarden, of die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Peak Web Apps kenbaar zijn gemaakt.
- Een verzoek tot bijkomende Diensten of andere eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Klant die gevraagd worden na afloop van de Testperiode.
- Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Peak Web Apps in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Peak Web Apps weinig of geen invloed kan uitoefenen.
- Tekortschietende medewerking van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst.

3.6 Op de datum van voorlopige oplevering van de Werken gaat de Testperiode van start. De Klant verbindt zich ertoe eventuele conformiteitsgebreken met de Werken die zich zouden voordoen na de voorlopige oplevering, zonder onnodige vertraging en alleszins binnen de Testperiode aan Peak Web Apps te melden. Peak Web Apps verbindt zich ertoe gedurende de Testperiode deze problemen kosteloos en binnen een redelijke termijn op te lossen. Na het einde van de Testperiode en bij gebreke van tegenbericht van de Klant uiterlijk bij het verstrijken van de Testperiode, wordt de Klant geacht de Werken integraal aanvaard te hebben in de staat waarin ze zich bevinden, met inbegrip van eventuele beweerde verborgen gebreken. Indien de Klant nadien alsnog verzoeken tot aanpassingen of uitbreidingen van de Werken wenst, zal Peak Web Apps vrij zijn deze meerwerken al dan niet uit te voeren en in voorkomend geval overeenkomstig het vorige lid meerkosten hiervoor aan te rekenen.

3.7 Ingeval partijen tevens een Abonnement zijn overeengekomen, verbindt Peak Web Apps zich middels inspanningsverbintenis ertoe om alle verzoeken tot Ondersteuningsdiensten van de Klant te beantwoorden binnen de **vijf werkdagen** na ontvangst van het ondersteuningsverzoek, en om deze binnen een redelijke termijn op te lossen. Deze tijdsperiodes van beantwoording en oplossing, kunnen evenwel variëren naargelang de aard, de omvang en de complexiteit van het verzoek tot Ondersteuning. Bovendien worden verzoeken tot Ondersteuning behandeld in de volgorde waarin Peak Web Apps deze ontvangt. Met verzoeken tot

Ondersteuningsdiensten die in werkelijkheid de aanpassing of de herwerking van onderdelen van de Werken, of de ontwikkeling van nieuwe features zouden impliceren, wordt geen rekening gehouden.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1** De Klant is verplicht alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst te betalen binnen de dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij gebreke van betaling door de Klant binnen de voormelde termijnen:
- Is Peak Web Apps van rechtswege gerechtigd op een schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van 150,00 EUR) alsook een conventionele verwijlrentrest die wordt bepaald conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.
 - Is Peak Web Apps gerechtigd de (verdere) verlening van de Diensten op te schorten tot de datum van integrale betaling van de verschuldigde bedragen.
- 4.2** Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen, ook al is de vervaldatum van deze facturen nog niet verstreken.
- 4.3** Elk factuurprotest dient per gemotiveerde schrijven aan Peak Web Apps te worden bezorgd binnen een termijn van 14 dagen volgend op de factuurdatum. Bij afwezigheid van tijdig protest worden de gefactureerde Diensten, alsook de facturen zelf, als definitief aanvaard beschouwd.
- 4.4** Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan Peak Web Apps schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de Klant, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn.
- 4.5** Indien de Overeenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt uitgevoerd, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 4.6** Het voorleggen door Peak Web Apps van een rekeninguittreksel volstaat om het bedrag van haar schuldvordering t.o.v. de Klant te bepalen en het bewijs ervan te leveren.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1** De partijen aanvaarden de bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie onder elkaar indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2** De ontvangende partij stemt ermee in de Vertrouwelijke Informatie niet voor eigen doelstellingen aan te wenden en om deze niet bekend te maken aan anderen dan de werknemers, gelieerde ondernemingen en leveranciers van de ontvangende partij op een "need-to-know" basis, steeds op voorwaarde dat deze werknemers, gelieerde ondernemingen of leveranciers op de hoogte zijn van de vertrouwelijke of eigendomsrechtelijke aard van de Vertrouwelijke Informatie en onderworpen zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die gelijkwaardig zijn aan die welke in deze Overeenkomst zijn opgenomen.
- 5.3** De ontvangende partij verbindt zich ertoe: (i) de ontvangen Vertrouwelijke Informatie met ten minste dezelfde zorg te behandelen en te bewaren zoals de ontvangende partij haar eigen Vertrouwelijke Informatie bewaart en beveiligt, maar in geen geval zal de ontvangende partij dergelijke informatie met minder dan een redelijke mate van zorg behandelen, en (ii) dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken

(behalve bij de uitvoering van de Diensten of zoals anderszins is toegestaan in deze Overeenkomst) of bekend te maken aan een derde persoon.

- 5.4** De mededelende partij stemt ermee in dat dit artikel niet van toepassing is op informatie na vijf jaar na de beëindiging van de Overeenkomst of op informatie waarvan de ontvangende partij kan bewijzen (a) dat deze algemeen beschikbaar is voor het publiek, of (b) dat deze in haar bezit was of bij haar bekend was voordat zij deze van de bekendmakende Partij ontving, of (c) dat deze rechtmatig en zonder beperking aan haar bekend is gemaakt door een derde, of (d) dat deze onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij of (e) dat deze bij wet of krachtens een rechterlijk bevel bekend moet worden gemaakt.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1** De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Werken en de door Peak Web Apps ontwikkelde of gebruikte bron- en objectcode, ontwerpen, visuele elementen, teksten en andere gebruikte methodieken, behoren integraal en exclusief aan Peak Web Apps of eventuele derde-rechthebbenden toe. Op de onderdelen van de Werken waarop de Intellectuele Eigendomsrechten bij Peak Web Apps berusten, verkrijgt de Klant het exclusieve, wereldwijde, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht tot de commerciële exploitatie van de Werken en de distributie daarvan via de gebruikelijke 'app stores'. Op eventuele onderdelen van de Werken waarop derde-rechthebbenden de Intellectuele Eigendomsrechten bezitten, zal het gebruiksrecht van de Klant bepaald worden conform de relevante licentievoorwaarden.
- 6.2** Tenzij anders bepaald of toegestaan door dwingende wetgeving, is het de Klant niet toegelaten om de Werken die door Peak Web Apps zijn gecreëerd in het kader van de Diensten, alsook de items vermeld in het vorige lid, geheel dan wel gedeeltelijk, te decompileren, te wijzigen, te vertalen of om de titulariteit op het hierboven vermelde gebruiksrecht over te dragen aan derden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Peak Web Apps.
- 6.3** De Klant aanvaardt dat Peak Web Apps als auteur van de Werken een recht op vaderschap heeft. De Werken mogen dan ook enkel worden geëxploiteerd in de zin van dit artikel onder vermelding van de naam 'Peak Web Apps'. Indien Peak Web Apps deze naamsvermelding wenst te wijzigen, dan wel een pseudoniem wenst te gebruiken, dan zal zij de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, die hier onmiddellijk het nodige gevolg aan zal geven. Deze naam zal door de Klant zichtbaar worden aangebracht op of in verband met de Werken of exemplaren daarvan, rekening houdend met de toegepaste exploitatiewijzen.
- 6.4** Indien de Klant gegevens uploadt op of via de Werken, verklaart de Klant dat hij ofwel eigenaar is van deze gegevens, ofwel dat hij voor het gebruik hiervan de toestemming heeft verkregen van de titularissen van de respectievelijke Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten (zoals recht op afbeelding of andere privacyrechten). Peak Web Apps wijst daaromtrent uitdrukkelijk iedere verantwoordelijkheid af. Peak Web Apps zal gerechtigd zijn om ingeval van een vermeende inbreuk op deze bepaling door de Klant, de Werken offline te halen totdat de vermeende inbreuk werd hersteld. Indien de Klant deze bepaling schendt terwijl de Klant geen Diensten inzake hosting afneemt bij Peak Web Apps en Peak Web Apps de Werken dus niet beheert of host in naam en voor rekening van de Klant, zal Peak Web Apps niettemin het recht hebben om te eisen dat iedere verwijziging op de

Werken naar Peak Web Apps wordt verwijderd.

Artikel 7. Andere verplichtingen van de Klant

7.1 Onverminderd de overige verplichtingen of verbodsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is het is de Klant bovendien verboden om een van de volgende handelingen stellen met betrekking tot de Werken:

- De Werken in hun geheel of in hun onderdelen, over te dragen of in sublicentie te geven aan derde partijen, zonder het schriftelijke akkoord van Peak Web Apps;
- De Werken te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die lasterlijk, smadelijk, bedreigend, beledigend, vulgair, pornografisch, terroristisch of haatdragend van aard is, of die geweld of discriminatie tegen een groep of individu bevordert;
- De Werken te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die malware, spyware, virussen, wormen of soortgelijke malafide toepassingen bevat;
- De Werken te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die de intellectuele eigendomsrechten, de bedrijfsgeheimen of andere rechten van derde partijen schendt;
- Op enigerlei wijze de privacy-vriendelijke instellingen van de Werken te proberen wijzigen in het nadeel van de eindgebruiker.

7.2 Peak Web Apps zal gerechtigd zijn om ingeval van een vermeende inbreuk op dit artikel door de Klant, de Werken offline te halen totdat de vermeende inbreuk werd hersteld. Indien de Klant een van de bovenvermelde handelingen stelt terwijl de Klant geen Abonnement in het kader van hosting heeft bij Peak Web Apps en Peak Web Apps de Werken dus niet beheert of host in naam en voor rekening van de Klant, zal Peak Web Apps niettemin het recht hebben om te eisen dat iedere verwijziging op de Werken naar Peak Web Apps wordt verwijderd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en afwijzing van garanties

8.1 Peak Web Apps levert alle redelijke inspanningen om de Diensten te leveren conform de overeengekomen specificaties in de Bijzondere Voorwaarden. Peak Web Apps wijst evenwel alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties af, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel (bijvoorbeeld een bepaalde omzetstijging ingevolge de Diensten). Verder is Peak Web Apps geenszins aansprakelijk voor enige niet-conformiteit, schade of vertraging die een gevolg is van de situaties bedoeld in artikelen 3.2 en 3.3.

8.2 Indien de Klant een Abonnement afneemt dat ook Diensten omvat in het kader van hosting, levert Peak Web Apps alle redelijke inspanningen om een zo optimaal mogelijke beschikbaarheid te voorzien, maar zij garandeert niet dat de Werken steeds ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Mochten er zich problemen voordoen met de beschikbaarheid van de Werken, dan verbindt Peak Web Apps er zich toe om haar uiterste best doen om het probleem zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen, zonder ter zake echter enige garantie te geven. In elk geval en waar gepast zal het Peak Web Apps vrijstaan om te bepalen, wat in dit opzicht eventueel als een gepaste oplossing of compensatie ten aanzien van de Klant kan gelden.

- 8.3** De Klant dient de ontwikkelde Werken te gebruiken overeenkomstig de instructies, handleidingen of andere documentatie die door Peak Web Apps beschikbaar wordt gesteld, of die redelijkerwijs gangbaar of gebruikelijk is. Peak Web Apps is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het foutieve gebruik van de Werken door de Klant
- 8.4** Behoudens ingeval van opzettelijke fout, is Peak Web Apps niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip (doch niet beperkt tot) winst-, omzet- of inkomstenderving bijvoorbeeld wegens een bug in de aangeleverde Werken of ingevolge een periode van downtime, een stijging van administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, vorderingen van derden, schade door vergissingen, verkeerd taalgebruik, weglatingen of dubbelzinnigheden in ter beschikking gestelde teksten of documentatie.
- 8.5** Behoudens ingeval van opzettelijke fout, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Peak Web Apps voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de Overeenkomst te allen tijde beperkt tot het factureerde bedrag de twaalf maanden voorafgaand aan het beweerde schadegeval, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Peak Web Apps is verzekerd.
- 8.6** Indien Peak Web Apps door Overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren of verder uit te voeren, ongeacht of de Overmacht voorzienbaar was, is Peak Web Apps in geen geval aansprakelijk hiervoor. Bovendien is Peak Web Apps in dat geval gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 8.7** Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Peak Web Apps vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Artikel 9. Duur van het Abonnement

- 9.1** Indien de Klant tevens een Abonnement afneemt met oog op Diensten inzake hosting, domeinnamenbeheer of Onderhoud, dan wordt dit onderdeel voor opeenvolgende periodes van telkens een jaar aangegaan tenzij anders overeengekomen. Het Abonnement is opzegbaar door iedere partij mits schriftelijke kennisgeving aan de andere partij uiterlijk een maand voor de einduur van de huidige termijn van het Abonnement. Bij gebreke aan schriftelijke opzegging binnen de voormelde termijn, wordt het Abonnement geacht te zijn hernieuwd voor een jaar. Hetzelfde geldt indien de Klant zijn opzegging laattijdig ter kennis geeft aan Peak Web Apps, tenzij Peak Web Apps schriftelijk akkoord gaat met de minnelijke beëindiging van het Abonnement ondanks de laattijdige opzegging. In dat geval is Peak Web Apps niettemin gerechtigd op een schadevergoeding gelijk aan de volledige prijs van het Abonnement voor het begonnen jaar, onverminderd het recht van Peak Web Apps om haar werkelijke en hogere schade te bewijzen.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1** De Klant erkent dat de volgende omstandigheden van rechtswege aanleiding zullen geven tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Peak Web Apps schriftelijk afstand doet van deze ontbinding en de uitvoering van de Overeenkomst nastreeft waartoe

Peak Web Apps gerechtigd is:

- Verandering in de toestand van de Klant, zoals faillissement, vereffening of ontbinding.
- Enige schending van Artikel 5. tot en met Artikel 7..
- Iedere andere inbreuk op de bepalingen van de Overeenkomst die de Klant niet remedieert binnen 15 dagen nadat de Klant door Peak Web Apps schriftelijk aangemaand is hiertoe.

10.2 Alle onderdelen van deze Overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht dienen te blijven, blijven ook na beëindiging van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geheimhoudingsverplichtingen, afwijzing van garanties en beperking van aansprakelijkheid.

Artikel 11. Vrijwaring

11.1 De Klant gaat ermee akkoord Peak Web Apps te vrijwaren van alle vorderingen, aansprakelijkheden en schikkingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of beweerdelijk het gevolg zijn van gedragingen die een inbreuk vormen op een bepaling van Artikel 5. tot en met Artikel 7..

Artikel 12. Bescherming van persoonsgegevens

12.1 Peak Web Apps verwerkt bepaalde persoonsgegevens van de Klant zoals diens contactgegevens en facturatiegegevens. Deze worden verwerkt wegens de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst, alsook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en op basis van de gerechtvaardigde belangen van Peak Web Apps.

12.2 De persoonsgegevens worden niet langer bijgehouden dan nodig. Hierbij wordt rekening gehouden met de geldende wettelijke verjaringstermijnen.

12.3 De persoonsgegevens zullen enkel intern verwerkt worden of met behulp van enkele verwerkers die het kantoor bijstaan bij de uitoefening van haar opdracht zoals een boekhouder. Met iedere verwerker werden de nodige garanties verkregen overeenkomstig de GDPR. De gegevens worden niet buiten de EU verwerkt.

12.4 Peak Web Apps neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens. Bij het vaststellen van een voldoende ernstig datalek die betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Klant zal hij hierover binnen de wettelijke termijnen op de hoogte gebracht worden. Dit kan per e-mail gebeuren op het door Peak Web Apps gekende e-mailadres.

12.5 De Klant heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan Peak Web Apps te richten, door middel van een schrijven naar het bedrijfsadres of door het sturen van een e-mail naar stijnvergote1@gmail.be.

12.6 Peak Web Apps verbindt zich ertoe om binnen een termijn van een maand de Klant van een gemotiveerd antwoord op zijn verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het (de) verzoek(en) en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De Klant heeft ook steeds de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 13. Varia

- 13.1** De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg ressorteren en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.
- 13.2** Op deze Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Peak Web Apps.